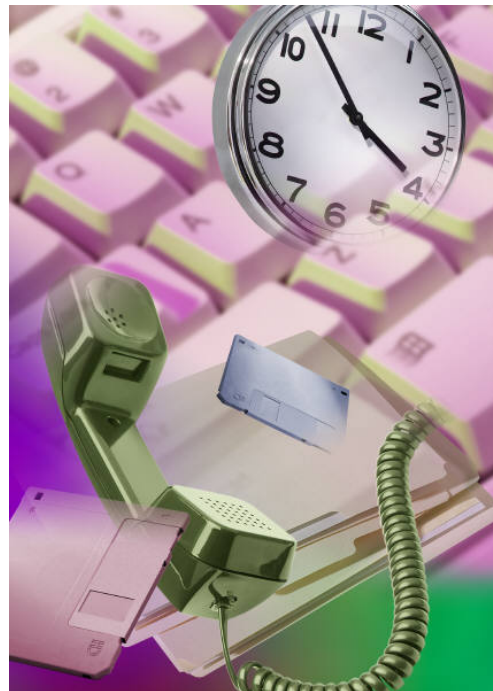




Société de Services et de Solutions en Télécoms



SARL au capital de 8000€

3S Télécoms, Le Haut Saudray, 35340 LA BOUEXIERE



SOMMAIRE

3S Télécoms partenaire local de vos projets

- [Des experts à votre service](#)
- [Notre force](#)
- [Capacité technique et partenariat](#)
- [Nos références Clients](#)

Nos prestations de services

- [Prestation d'installation](#)
- [Prestation de maintenance](#)
- [Prestation de travaux rapides \(devis gratuits\)](#)
- [Prestation de conseils](#)

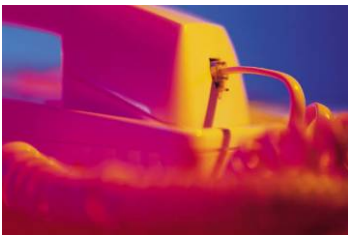
Nos tarifs

3S Télécoms, partenaire local de vos projets

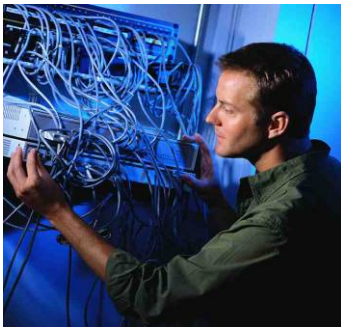
1.1 Des experts à votre service



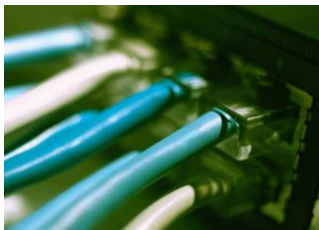
Notre équipe technique, présente sur le bassin Rennais, dispose d'une double compétence sur la voix et la donnée. Ainsi, 3S Télécoms intervient sur l'ensemble de la chaîne de vos besoins en communication pour l'installation, l'assistance et la maintenance:



de votre **Système Téléphonique**.



de votre **Câblage** (voix, données) de vos locaux.



de votre **Réseau Informatique** (LAN, WAN, WIFI, sécurité...).



de vos **Télécopieurs**.

1.2 Notre force



Grâce à notre souplesse, 3S Télécoms sait réaliser avec la même réussite les projets locaux et nationaux. Ceci grâce à un partenariat avec différentes structures sur l'ensemble du territoire métropolitain.

Notre proximité géographique nous permet d'appréhender l'ensemble de vos problématiques, qu'elles soient commerciales ou techniques.


1.3 Capacité technique et partenariat

La volonté de 3S Télécoms est d'apporter le meilleur service à ses clients et ceci de plusieurs façons :

- En disposant d'équipes techniques compétentes sur l'ensemble des technologies commercialisées.
- En nouant des partenariats forts avec les acteurs majeurs du marché.

 ,  ,  ,  ,  ...pour la téléphonie

 ,  et  ... pour le câblage informatique

 ... pour la partie opérateur

 ,  ,  ,  ,  ...pour les périphériques

- En disposant d'une organisation extrêmement souple nous permettant de nous adapter très rapidement aux diverses demandes et évolutions technologiques.
- En privilégiant le service de proximité et le relationnel. (Assurance d'avoir le même interlocuteur sur le suivi de son installation...)

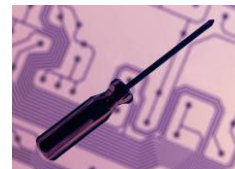
1.4 Nos références Clients

Ils nous font confiance :










2 Nos prestations de services

2.1 Prestation d'installation

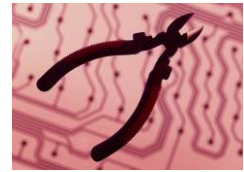


L'équipe 3S Télécoms réalise l'ensemble des prestations d'installation selon la méthodologie suivante :

-  test du matériel en atelier : ceci permet d'anticiper les différents défauts avant d'intervenir sur site.
-  collecte d'informations : relevé avec le client des différents paramètres de son installation, démarche administrative auprès de France Télécom.
-  pré paramétrage en atelier.
-  raccordement du matériel (réalisation de la distribution si nécessaire).
-  programmation des équipements.
-  essais et mise en service.
-  information des utilisateurs.






2.2 Prestation de maintenance





Dans le cadre d'une panne partielle ou totale de votre système, nous sommes à même d'intervenir en télégestion sur votre site.

Du fait de notre organisation, nous sommes extrêmement souples et réactifs. Nous disposons d'outils performants afin d'apporter une réactivité maximum :

-  base de données complète de la configuration de nos clients et listing des interventions précédentes.(avec la dernière sauvegarde archivée).
-  outil de gestion de planning nous permettant une extrême souplesse et réactivité. Nous savons à chaque moment où se trouvent les techniciens.
-  notre stock dispose des cartes nécessaires à la maintenance des matériels que nous commercialisons ainsi que d'anciens systèmes toujours en services (Exemple Alcatel 4200 ...).

Ces prestations sont réalisées sous deux formes :





-  soit au travers d'un **contrat de maintenance**.
-  soit au travers d'interventions **facturées** (pas de contrat en place).

2.3 Prestation de travaux rapides (devis gratuit)



Notre organisation nous permet de vous proposer aussi des prestations de travaux rapides.

Nous mettons à votre disposition des services rapides tels que:

-  livraison et installation d'équipements : terminaux, accessoires.
-  modifications de câblage et déplacement de terminaux.
-  adjonction simple de cartes.
-  modification de programmation par télégestion.

Après acceptation du devis, l'intervention sera planifiée en fonction de vos contraintes, avec un objectif d'intervention dans les meilleurs délais.

Ce type de service ne nécessite aucun contrat. La signature d'un bon de commande suffit à la réalisation. Sur ce même document, la signature du procès-verbal de livraison permet de valider la fin des travaux et lancer la procédure de facturation.



2.4 Prestation de conseils



Vous avez des projets pour améliorer les performances de votre entreprise dans le domaine des télécommunications (téléphonie, informatique, Internet...), sachez qu'être bien conseillé, c'est déjà 60% de réussite assurée.

Nos produits références :



Le central téléphonique **Alcatel OMNIPCX OFFICE** est une solution de télécommunications destinée aux PME (entre 6 et 230 personnes). Ce système est évolutif lorsque la société augmente son personnel du fait de sa croissance et complète ses services lorsque de nouvelles applications sont nécessaires (Voix sur IP, Couplage : Téléphonie Informatique, Appel malade, Portier, Passerelle GSM...). Equipé de base avec messagerie vocale et pré décrocher, il permet aussi l'installation de poste sans fil avec couverture globale du site.

Les postes sans fils/DECT **Siemens** (Produits raccordables sur simple ligne analogique) : Ce matériel est très prisé en milieu industriel (Rétro éclairage, Vibreur, Qualité d'audition, Casque optionnel, Robuste ...).

De plus ces postes peuvent être installés en technologie GAP derrière un réseau de Borne DECT interne à l'entreprise, et remplacent sans difficulté et à moindre coût, les postes DECT constructeurs (exemple Mobiles Réflexes 100, 200 et 4074G).



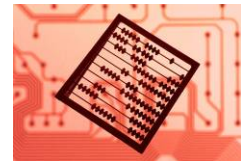
Les télécopieurs **Samsung** de grande qualité ont l'avantage d'offrir une garantie constructeur d'un an sur site. Les prix des consommables restent très abordables. Une gamme complète permettra d'avoir le produit le mieux adapté.

Le constructeur français **BeWAN** offre une gamme complète de routeur permettant la connexion ADSL et réseau sans fil haut débit (WIFI). Notre partenariat avec ce constructeur nous permet d'être certifié sur les produits vendus.



Nous sommes capables au travers d'opérateurs alternatifs de diminuer vos coûts d'abonnements et de réduire le prix de vos consommations téléphoniques.

Nos Tarifs



Nos taux horaires

A :	Taux horaire de gestion et de maintenance	58 €HT
B :	Taux horaire de câblage	46 €HT
C :	Intervention simple en télégestion	60€HT
D :	Intervention complexe en télégestion	sur devis

Les frais de déplacement

4 Zones

Zone 1	de	0	à	30 km	45 €HT
Zone 2	de	30	à	60 km	65 €HT
Zone 3	de	60	à	90 km	95 €HT
Zone 4	au-delà			de 90km	sur devis

Nous pouvons appliquer, selon les cas, des tarifs de mise à disposition à la journée.

3S Télécoms

**Le Haut Saudray
35340 La Bouexière**

Eric.Cornu@3stelecoms.com

GSM : 06 08 02 89 71-FAX : 0825 174 330

Ludovic.Vilarrupla@3stelecoms.com

[Contact@3stelecoms.com](mailto>Contact@3stelecoms.com)

GSM : 06 08 02 52 72-FAX : 0825 210 712 Tel: 02 99 68 68 20 - FAX: 02 99 68 68 21

www.3stelecoms.com

